

**European Quality Assurance (EQA)** nasce in Italia nel 1999 per volontà di professionisti e tecnici del settore delle certificazioni.

L'obiettivo era ed è, sostenere le aziende nei processi di crescita al fine di proporsi in modo vincente rispetto alle sfide del mercato.

Il nostro stile pragmatico, unito alla continua ricerca del miglioramento, è stato scelto da migliaia di clienti dei più svariati settori.

Certificare il sistema di gestione aziendale significa definire uno schema operativo grazie al quale costruire il futuro dell'azienda in conformità alle normative europee ed internazionali.

20 years on the road of continuous improvement



## Guida all'utilizzo del Logo

### Prefazione

Vi porgiamo le nostre congratulazioni per aver ottenuto la Certificazione e Vi ringraziamo per aver scelto di lavorare con EQA. Tutto il personale EQA opera nell'ottica di fornire ai propri clienti servizi differenziati in linea con la nostra politica aziendale di servizio al cliente, questo per realizzare la nostra politica di gestione che ci rende un organismo di certificazione internazionale con servizio mirato al proprio cliente.

EQA promuove collaborazioni vincenti al fine di diventare il miglior partner nel miglioramento della competitività.

Vi ringraziamo per l'interessamento e la collaborazione.

### Validità del certificato

La validità di un certificato è di norma di 3 anni; durate inferiori possono riguardare la necessità di adeguamento del sistema di gestione a nuove versioni della normativa in oggetto.

Alla scadenza, dopo aver effettuato l'audit di rinnovo con esito positivo, il certificato viene riemesso con validità prorogata di 3 anni.

Durante il triennio, per il mantenimento della validità, è necessario che venga effettuato almeno un audit l'anno.

Nel caso in cui debbano essere apportate modifiche ai dati contenuti nel Certificato, quali ad esempio variazioni di anagrafica o scopo di certificazione, Vi preghiamo di comunicarlo ai ns uffici. Ogni

variazione delle informazioni presenti sul Certificato ne comporta la riemissione, a volte subordinata all'effettuazione di un Audit specifico (come ad esempio nel caso di variazione di sede operativa)

## Uso del Certificato

La copia del certificato è utilizzabile per i Vostri interessi commerciali; non è concesso apportare alcun tipo di modifica alle informazioni in esso riportate.

In caso di necessità di copie supplementari del certificato, Vi preghiamo di contattare i ns uffici.

## Raccomandazioni

Lo scopo dell'ottenimento della Certificazione include il miglioramento della propria immagine, l'ottenimento di una migliore credibilità e l'utilizzo della stessa per fini promozionali, pertanto è necessario l'utilizzo del logo di certificazione seguendo opportune modalità.

E' possibile utilizzare il logo sul proprio sito internet, sui biglietti da visita, cataloghi, carta intestata e moduli interni.

## Doveri dell'utilizzatore dei loghi

Il cliente che decide di utilizzare i loghi di certificazione, dovrà attenersi alle seguenti regole:

- Conformarsi ai requisiti di EQA nel far riferimento allo stato della propria certificazione nei mezzi di comunicazione quali internet, opuscoli e materiale pubblicitario o altri documenti
- Non fare né consentire informazioni che possano trarre in inganno circa la propria certificazione
- Non utilizzare né consentire l'utilizzo ingannevole di un documento di certificazione o di ogni sua parte
- Interrompere immediatamente l'utilizzo di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla certificazione in caso di revoca, come specificato nella relativa comunicazione ricevuta da EQA
- Rettificare tutti i materiali pubblicitari nel caso in cui il campo di applicazione sia stato ridotto
- Non consentire che i riferimenti alla certificazione del proprio sistema di gestione siano utilizzati in modo da far intendere che la certificazione si riferisca ad un prodotto
- Non lasciar intendere che la certificazione si applichi ad attività e siti che siano al di fuori del campo di applicazione della certificazione
- Non utilizzare la propria certificazione in modo da poter discriminare EQA e/o il sistema di gestione e compromettere la fiducia del pubblico.

## Note per l'utilizzo del logo di certificazione

**(con riferimenti al Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA RG 09 Rev. 08)**

Il logo deve essere utilizzato solo in relazione al nome dell'Organizzazione certificata e disponibile per l'organizzazione solo in relazione al campo di applicazione della certificazione.

Il cliente certificato può scegliere di :

1. Utilizzare solo ed esclusivamente il logo EQA
2. Utilizzare il logo EQA congiuntamente al logo ACCREDIA

## LOGO EQA



MISURE minime di riproduzione: Larghezza 20,4 mm e altezza 9,6 mm

COLORI :

- ROSSO Cremsi Pantone 3134

*Nel caso in cui l'Organizzazione riporti il marchio di EQA su documenti non stampati in quadricromia, deve essere utilizzato il NERO uniforme con parte "specchiata" sfumata*

## LOGO ACCREDIA



MISURE minime di riproduzione: Larghezza 10 mm e altezza 12,6

COLORI



PANTONE 548

CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%

RGB: R.0 - G.69 - B.87

HTML: 004557

PANTONE 429

CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%

RGB: R.173 - G.173 - B.173

HTML: ADADAD

**Nota:** nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.

L'uso del Marchio ACCREDIA è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato (LOGO EQA), come mostrato nella Figura qui sotto riportata, ed in conformità alle regole indicate di seguito.



Nella composizione grafica dei due loghi vanno rispettate specifiche proporzioni. Si fa riferimento alla misure minime di riferimento – 10x12,6 mm logo Accredia e 20,4x9.6 mm logo EQA – che possono essere aumentate di dimensione mantenendo inalterate le proporzioni.

In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

**Organismo accreditato da ACCREDIA**

**Body accredited by ACCREDIA**

Eventuali modifiche apportate al logo o al disegno sono contrarie al Regolamento di certificazione.

### **Cosa non è consentito:**

- il Marchio ACCREDIA non può essere MAI utilizzato disgiuntamente dal Marchio EQA
- Il Marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.
- Trattandosi di Certificazione di Sistema di Gestione, i loghi di certificazione (EQA ed ACCREDIA) non possono essere apposti né sui prodotti realizzati o forniti dall'Organizzazione né sul loro imballaggio o confezione o all'interno delle informazioni di accompagnamento;
- Non è possibile utilizzare il Marchio combinato ACCREDIA/EQA sui biglietti da visita del personale
- Non è consentito l'utilizzo dei loghi in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE).
- L'utilizzo dei loghi non deve in alcun modo far intendere alle persone che siano i prodotti dell'organizzazione a essere certificati.
- Nel caso in cui il sistema di gestione certificato riguardi solo alcune sedi aziendali, l'utilizzo dei loghi da parte dell'Organizzazione non deve essere tale da indurre a pensare che la Certificazione sia riferita a tutte le sedi (per esempio sul sito internet o su carta intestata)

### **Cosa è consentito**

- Utilizzare i loghi sul sito aziendale, sulla carta intestata, materiale pubblicitario e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..). Per l'utilizzo su beni e mezzi strumentali, i loghi devono essere completati con l'aggiunta della dizione "Organizzazione con sistema di gestione qualità (o abbreviazione SGQ) certificato EQA Iso 9001:2015"

- Utilizzare una dichiarazione da porre sull'imballaggio di un prodotto o all'interno delle informazioni di accompagnamento, che specifichi che il cliente certificato possieda un sistema di gestione certificato.
  - La dichiarazione deve comprendere i riferimenti a:
    - Identificazione del cliente certificato (per esempio nome, marca, nr. Certificato)
    - Il tipo di sistema di gestione e la norma applicabile
    - I riferimenti di EQA quale ente che ha rilasciato la certificazione

Soluzioni diverse da quelle definite in questo paragrafo devono essere preventivamente autorizzate per iscritto da EQA. Comunque, per ogni tipologia di utilizzo del marchio l'Organizzazione dovrà tenere copia a disposizione di EQA.

**Per ulteriori informazioni non esitate a contattarci**