

European Quality Assurance (EQA) nasce in Italia nel 1999 per volontà di professionisti e tecnici del settore delle certificazioni. L'obiettivo era, ed è, sostenere le aziende nei processi di crescita al fine di proporsi in modo vincente rispetto alle sfide del mercato. Il nostro stile pragmatico, unito alla continua ricerca del miglioramento, è stato scelto da migliaia di clienti dei più svariati settori.

Certificare il sistema di gestione aziendale significa definire uno schema operativo grazie al quale costruire il futuro dell'azienda in conformità alle normative europee ed internazionali.

15 years on the road of continuous improvement



Guida all'utilizzo del Logo

Prefazione

Vi porgiamo le nostre congratulazioni per aver ottenuto la Certificazione e Vi ringraziamo per aver scelto di lavorare con EQA. Tutto il personale EQA opera nell'ottica di fornire ai propri clienti servizi differenziati in linea con la nostra politica aziendale di servizio al cliente, questo per realizzare la nostra politica di gestione che ci rende un organismo di certificazione internazionale con servizio mirato al proprio cliente.

EQA promuove collaborazioni vincenti al fine di diventare il miglior partner nel miglioramento della competitività.

Vi ringraziamo per l'interessamento e la collaborazione.



Validità del certificato

La validità di un certificato è di 3 anni; alla scadenza deve essere riemesso.

Per il mantenimento del certificato è necessario effettuare almeno una visita all'anno.

Se dovete apportare una modifica al certificato, come per esempio all'indirizzo o allo scopo di certificazione, Vi preghiamo di comunicarlo. Ogni variazione delle informazioni presenti sul certificato comporta la sua riemissione, a volte potrebbe essere necessario un'ulteriore Audit.

Uso del Certificato

La copia del certificato è utilizzabile per i Vostri interessi commerciali, naturalmente è severamente proibito apportare modifiche alle informazioni in esso riportate.

In caso di necessità di copie supplementari del certificato, contattateci.

Mantenimento e Sospensione della Certificazione

La Certificazione può essere sospesa qualora Voi non consentiate lo svolgimento degli audit di sorveglianza della certificazione con la periodicità necessaria o se il Vostro sistema di gestione manchi, in modo persistente o grave, di rispettare i requisiti della certificazione, compresi i requisiti relativi all'efficacia del sistema di gestione.

Anche l'eventuale mancato pagamento dell'audit effettuato può causare la sospensione della certificazione. Per informazioni dettagliate, si prega di consultare il Contratto di Certificazione.

Raccomandazioni

Lo scopo dell'ottenimento della Certificazione include il miglioramento della propria immagine, migliore credibilità e promozione, pertanto è necessario l'utilizzo del logo di certificazione in varie modalità. Potete utilizzare il logo sul sito internet, sui biglietti da visita, su cataloghi, su moduli interni. Al fine di sostenere la Vostra promozione, EQA ha predisposto del materiale promozionale.

Doveri dell'utilizzatore dei loghi

Il cliente che decide di utilizzare i loghi di certificazione, dovrà attenersi alle seguenti regole:

- Conformarsi ai requisiti di EQA nel far riferimento allo stato della propria certificazione nei mezzi di comunicazione quali internet, opuscoli e materiale pubblicitario o altri documenti
- Non fare né consentire informazioni che possano trarre in inganno circa la propria certificazione

Sede Eqa

Viale Ferrucci,10 28100 Novara

Tel. 0321 396101

Email. eqa@eqanetwork.com

- Non utilizzi né consenta l' utilizzo ingannevole di un documento di certificazione o di ogni sua parte
- Interrompa l' utilizzo di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla certificazione nel caso di revoca, come richiesto da EQA
- Rettifichi tutti i materiali pubblicitari nel caso in cui il campo di applicazione sia stato ridotto
- Non consenta che i riferimenti alla certificazione del suo sistema di gestione siano usati in modo da far intendere che EQA certifichi un prodotto o un processo
- Non lasci intendere che la certificazione si applichi ad attività e siti che siano al di fuori del campo di applicazione della certificazione
- Non utilizzi la propria certificazione in modo da poter discriminare EQA e/o il sistema di gestione e compromettere la fiducia del pubblico.

Note per l' utilizzo del logo di certificazione

Il logo deve essere utilizzato solo in relazione al nome dell' Organizzazione certificata e disponibile per l' organizzazione solo in relazione al campo di applicazione della certificazione.

UTILIZZO NON CONSENTITO

- Trattandosi di Certificazione di Sistema di Gestione, non può essere utilizzata in modo che possa far intendere alle persone che siano i prodotti dell' organizzazione a essere certificati.
- Sui prodotti realizzati o forniti e sul loro imballaggio o confezione (primari), non possono essere apposti né il Marchio EQA, né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.
- Utilizzo del Marchio combinato ACCREDIA/EQA sui biglietti da visita del personale
- Non è consentito l' utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del marchio dell' OdC, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l' Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE).
- sia il logo di EQA che quello ACCREDIA non possono essere apposti su rapporti di prova, su certificati di taratura e su rapporti di ispezione, in quanto la certificazione di laboratori di prova e taratura non equivale all' accreditamento in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e perché in questo contesto, tali rapporti sono considerati prodotti.

UTILIZZO CONSENTITO

- Utilizzo di una dichiarazione posta sull' imballaggio di un prodotto o all' interno delle informazioni di accompagnamento, che specifichi che il cliente certificato possiede un sistema di gestione certificato.
 - La dichiarazione deve comprendere i riferimenti a:
 - Identificazione del cliente certificato (per esempio nome, marca, nr. Certificato)
 - Il tipo di sistema di gestione e la norma applicabile
 - I riferimenti di EQA quale ente che ha rilasciato la certificazione

Sede Eqa

- È consentito l' utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello di EQA, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante ai prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell' ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).
- Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l' abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l' aggiunta di una dizione del tipo "Organizzazione con sistema di gestione certificato, indicando la/le norma/norme di riferimento del/i sistema/i certificato/i (es. UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 9001:2015)".
- Nel caso di certificazione di servizi, è consentita l' apposizione del Marchio ACCREDIA, abbinato a quello di EQA (o soluzione equivalente sopra rappresentata), sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio, con l' aggiunta della dizione "servizio certificato". Nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dizione deve essere integrata con le necessarie limitazioni (limitatamente a).
- L' abbinamento dei due Marchi (o soluzione equivalente) su documenti tecnici, cataloghi e materiale pubblicitario deve essere posto esclusivamente in corrispondenza dei prodotti/servizi rientranti nello scopo di accreditamento.

Note per l' utilizzo del marchio ACCREDIA

L' uso del Marchio ACCREDIA è consentito esclusivamente in abbinamento al LOGO di EQA, come mostrato nella Figura qui sotto riportata:



Sede Eqa

Viale Ferrucci, 10 28100 Novara
Tel. 0321 396101
Email. eqa@eqanetwork.com



In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio EQA), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue).

Organismo accreditato da ACCREDIA

Body accredited by ACCREDIA

Il Marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

Utilizzo dei Loghi di Certificazione ed Accreditamento

- LOGO EQA



MISURE: Le misure minime di riproduzione del logo di EQA sono: altezza 40 mm e larghezza 40 mm, mentre quelle del logo ACCREDIA sono altezza 12,6 mm e larghezza 10 mm I colori sono nella versione a colori:

COLORI: colore del logotipo in Rosso Cremisi Pantone 3134; Nel caso in cui l'Organizzazione riporti il marchio di EQA su documenti non stampati in quadricromia, tale riproduzione può essere effettuata solo in colore nero uniforme, con parte "specchiata" sfumata.

- LOGO ACCREDIA



Sede Eqa

Viale Ferrucci,10 28100 Novara

Tel. 0321 396101

Email. eqa@eqanetwork.com

1. Versione a due colori (blu Accredia e grigio Accredia)
2. Versione monocromatica (bianco e nero)

CODIFICAZIONE CROMATICA

BLU ACCREDIA

GRIGIO ACCREDIA

PANTONE 548
CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%
RGB: R.0 - G.69 - B.87
HTML: 004557

PANTONE 429
CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%
RGB: R.173 - G.173 - B.173
HTML: ADADAD

Nota: *nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.*

Dimensione minima del marchio ACCREDIA:



MISURE MINIME: altezza 12,6 mm e larghezza 10 mm

Nella composizione grafica, vanno rispettate le proporzioni stabilite dalle dimensioni di riferimento di cui alle sopra riportate figure. In ogni caso, le dimensioni del logo ACCREDIA (in orizzontale e verticale) non devono mai risultare superiori alle corrispondenti dimensioni del logo di EQA. Per applicazioni di carattere documentale, i loghi possono essere ridotti, nel rispetto delle esigenze di leggibilità e mantenendo il rapporto delle dimensioni di cui sopra. Parimenti, per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni, i due loghi abbinati possono essere ingranditi, sempre mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra.

Eventuali modifiche apportate al logo o al disegno sono contrarie al Regolamento di certificazione.

Soluzioni diverse da quelle definite in questo paragrafo devono essere preventivamente autorizzate per iscritto da EQA. Comunque, per ogni tipologia di utilizzo del marchio l'Organizzazione dovrà tenere copia a disposizione di EQA.

Sede Eqa



Per ulteriori informazioni non esitate a contattarci

EQA Italia S.r.l.
Viale Ferrucci 10,
28100 Novara
tel.0321.3961
info@eqanetwork.com
www.Eqanetwork.com

EQA vuole essere al fianco delle aziende per poter crescere insieme. Per noi la certificazione ha un significato ben più profondo rispetto all'ottenimento del mero attestato di conformità: certificarsi significa ottimizzare ogni processo attraverso un metodo semplice e diretto.



Sede Eqa

Viale Ferrucci,10 28100 Novara
Tel. 0321 396101
Email. eqa@eqanetwork.com