



Reviewed by: RSGQ	Valid for: EQA	Page: 1 of 2	
Approved by: Digen	Date: 18.01.2016	Revision: 00	Revision date: 18.01.2016
POLITICA PER L'IMPARZIALITÀ			

L' imparzialità è un principio irrinunciabile per EQA in quanto per rilasciare certificati credibili ai propri clienti trasmette e garantisce equità e fiducia. Tale dichiarazione è pubblica ed accessibile.

L'obiettivo non è solo garantire all' interno la percezione delle parti in merito all'imparzialità del nostro organismo di certificazione ma anche all' esterno vogliamo far percepire che EQA garantisce la sua imparzialità.

Al fine di ottenere e mantenere la fiducia dei propri clienti e delle parti interessate, le decisioni di EQA sono basate su evidenze oggettive di conformità (o di non conformità) ottenute tramite le attività di audit; tali disposizioni non sono influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Tra le minacce all'imparzialità rientrano le seguenti:

- Minacce derivanti da interessi propri: minacce che provengono da una persona od organismo che agisce nel suo proprio interesse. Una preoccupazione legata alla certificazione, quale minaccia all'imparzialità, è costituita dall'interesse proprio di natura economica/finanziaria;
- Minacce derivanti da auto-esame/valutazione: minacce che provengono da una persona od organismo che riesamina il proprio lavoro. Effettuare audit di sistemi di gestione di un cliente, al quale ha fornito prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione, dovrebbe essere considerato una minaccia di auto-esame/valutazione;
- Minacce derivanti da familiarità (o da fiducia): minacce che provengono da una persona od organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento, su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit;
- Minacce derivanti da intimidazioni: minacce che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore.

Al fine di mitigare i rischi di minaccia all'imparzialità, EQA conduce un'opportuna analisi di ogni rischio di compromissione, documentandone gli esiti e motivando



Reviewed by: RSGQ	Valid for: EQA	Page: 2 of 2	
Approved by: Digen	Date: 18.01.2016	Revision: 00	Revision date: 18.01.2016
POLITICA PER L'IMPARZIALITÀ			

le conclusioni tratte e le soluzioni adottate, con particolare riguardo alle problematiche correlate all'utilizzo di auditor/ispettori operanti anche in veste di consulenti.

EQA ha definito degli indicatori di rischio da monitorare/verificare periodicamente al fine di accertare che il livello di rischio venga annullato o minimizzato.

Firma DiGen

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned below the text 'Firma DiGen'.